

# Europese openbare aanbesteding Flexibele schil payrolldienstverlening en uitzendkrachten

## Nota van inlichtingen 4

Versie	1.0
Datum	27-01-2022
Copyright	psi ©2022 <i>PSI B.V.</i> Bergstraat 18 3811 NH Amersfoort 033 303 77 10

## Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen .....	3
Behandeling vragen en antwoorden .....	4

## Nota van inlichtingen

Ten behoeve van de Europese aanbesteding Flexibele schil payrolldienstverlening en uitzenden is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. Deze maakt integraal onderdeel uit van de Offerteaanvraag.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

### Gewijzigde documenten:

**LET OP!:** Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van het prijzenblad voor beide percelen toegevoegd. Inschrijver dient deze versies van de prijzenbladen volledig ingevuld, zoals beschreven in de leidraad, in te dienen bij inschrijving.

## Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord	Perceel
1.	vraag 33 en 80	U stelt in de beantwoording van vraag 33 dat, indien inschrijver een beroep doet op haar holding ten behoeve van de financiële en economische draagkracht, de UEA volstaat. Na het lezen van vraag 80 stelt inschrijver u de volgende controlevraag; Dient inschrijver in dit geval tevens geen holdingverklaring aan te leveren?	Wanneer Inschrijver een beroep doet op een derde dient er zowel een UEA als een derden verklaring ingediend te worden. Wanneer de holding verklaring minimaal dezelfde informatie bevat als de derden verklaring is het akkoord deze in te dienen.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
2.	Vraag 28 en 97	U gaat niet akkoord met een wekelijkse facturatie van facturen. Indien u vasthoudt aan de contractvariant (benoemd in prijsblad) 'Payroll op basis van gewerkte uren' dienen Payrollkrachten wekelijks het aantal gewerkte uren in. Opdrachtnemer betaalt deze uren wekelijks aan payrollkrachten uit. De verloning kent daarom een wekelijks karakter in plaats van een maandelijks. Het omzetten naar een maandelijks karakter is dusdanig onmogelijk in de systemen van inschrijver. Gaat u voor deze variant wel akkoord met een 4 wekelijkse facturatie i.p.v een maandelijkse facturatie?	Opdrachtgever gaat akkoord met vier wekelijkse facturatie.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
3.	Vraag 9, vraag 39 en vraag 51	U stelt in de beantwoording van vraag 9, 39 en 51 dat u geen gebruik wenst te maken van contracten met oproepuren in perceel payroll. Echter dient inschrijver in het prijsblad een tarief af te geven voor payroll op gewerkte uren. Naar interpretatie van inschrijver gaat dit om oproepuren, daar u bij het andere tarief stellig zegt dat het gaat om vaste contracturen. a. Indien u geen gebruik wenst te maken van oproep/gewerkte uren, wilt u het prijsblad hier op aanpassen?	Opdrachtgever wenst geen oproep/gewerkte uren uit te vragen. Opdrachtgever past het prijzenblad hierop aan.	Perceel 1 Payrolldienstverlening

		<p>b. indien u toch gebruik wenst te maken van contracten met oproep/gewerkte uren; wilt u dan alsnog vraag 9a. (en wellicht 9b) beantwoorden?</p> <p>c. indien nee op zowel a of b, graag uw toelichting m.b.t. de definitie van Payroll op gewerkte uren (conform prijsblad).</p>		
4.	Nvl 3 vraag 102	Opdrachtgever geeft aan niet akkoord te zijn met de toevoeging voor de reservering van de Private Aanvulling WW (PAWW). De bonden zijn samen met de ABU overeengekomen dat deze regeling voor alle flexwerkers ook tot de mogelijkheden gaat behoren in 2022. De ingangsdatum voor deze regeling is 1 april 2022. Kan opdrachtgever aangeven waarom deze regeling niet opgenomen mag worden in de kostprijsofbouw? Opdrachtnemer moet met ingang van 1 april deze kosten (0,2%) wel afdragen. Als opdrachtgever deze reservering nu niet opgenomen wil zien, wellicht omdat het vandaag nog niet geldt, is het opdrachtnemer dan toegestaan om deze regeling bij ingang van de regeling wel op te voeren in de tariefstelling?	Het is Inschrijver toegestaan om deze regeling bij ingang mee te nemen in de tariefstelling. De tarieven kunnen één keer per halfjaar afgestemd worden op basis van wettelijke wijzigingen. Zie hier voor ook eerdere beantwoording over prijswijzigingen.	Perceel 2 uitzenden en detacheren
5.	Nvl 3, vraag 54	Het is inschrijver nog niet duidelijk of de bijlage behorende bij wens G2.1 uit maximaal één A4 mag bestaan of eventueel ook meerdere?	De bijlage bij gunningscriterium 2.1 mag maximaal één A4 zijn.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
6.	Nvl 3, vraag 64	Het is voor inschrijver nog niet duidelijk op wat voor concrete vergoeding u doelt. Een transitievergoeding ziet immers op de relatie opdrachtnemer en uitzendkracht. Inschrijver hanteert zelf een vergoeding van 25% van het laatst geldende tarief over 1040 uur minus de reeds door de uitzendkracht gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan graag concreet weergeven wat de vergoeding dan is.	Opdrachtgever volgt hier de transitievergoeding van de ABU op.	Perceel 2 uitzenden en detacheren
7.	NVI 1 vraag 59	U geeft in uw antwoord aan dat voor wettelijke wijzigingen eens per half jaar na evaluatie een aanpassing gedaan mag worden. Geldt dit ook voor cao wijzigingen?	Ja, dit geldt ook voor CAO wijzigingen.	Perceel 2 uitzenden en detacheren

8.	Nvl 3 vraag 107	Bent u ervan op de hoogte dat u dient te detacheren in fase B en uitzenden in fase B niet mogelijk is? En bedoelt u in kolom G van het prijzenblad detacheren in fase A?	Detacheren in fase B is juist Uitzenden fase B is inderdaad niet mogelijk, kolom G betreft Detacheren fase A. Het prijzenblad is hierop aangepast.	Perceel 2 uitzenden en detacheren
9.	Nvl 3 vraag 76	Gaat u ermee akkoord dat we subvraag 2 en subvraag 3 samenvoegen, met andere woorden mogen we 1 activiteitenplanning maken in de bijlage? En bedoelt u met de voorbereidings- en opstartfase de periode voor gunning of de periode tussen 14 april en 1 mei?	De antwoorden op subvraag 2 en 3 mogen worden samengevoegd. Als er maar op beide vragen een antwoord wordt gegeven.  De periode van de voorbereidings- en opstartfase vindt plaats tussen 1 april en 1 mei.	Perceel 2 uitzenden en detacheren
10.	Nvl 3 vraag 14	Kunt u nader toelichten waar u niet volledig mee akkoord gaat? U geeft aan transparantie in afspraken en facturatie te wensen, zodat duidelijk herleidbaar is waar opdrachtgever voor betaald. Ons inziens wordt dit geborgd door de standaard (wettelijke) informatie op onze facturen in combinatie met onze digitale portal (o.a. urenoverzichten en opdrachtbevestigingen, welke te alle tijden met u worden afgestemd en inzichtelijk zijn, al vóór facturatie). Kunt u derhalve akkoord gaan met onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van opdrachtgever - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de medewerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen	Op de factuur dient -naast alle wettelijk vereisten- in elk geval zichtbaar te zijn: - Naam medewerker - (Kalender-)weeknummer - Gewerkte aantal uren - Het CAO-uurloon - De overeengekomen omrekenfactor - Het tarief	Perceel 1 Payrolldienstverlening, Perceel 2 uitzenden en detacheren

		- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.		
11.	Nvl 3 vraag 92	<p>U verwijst in uw antwoord naar vraag 14 en mededeling 6. Echter is dit toegespitst op facturen, en niet op opdrachtbevestigingen. Graag ontvangen wij nog een antwoord op onderstaande vraag: Onze opdrachtbevestigingen hebben een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze bevestigingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactpersoon bevestiging in de aanhef;</li> <li>- Naam uitzendkracht &amp; geboortedatum;</li> <li>- Legitimatietype en documentnummer;</li> <li>- Werklocatie;</li> <li>- Start- en einddatum;</li> <li>- Werktijden, arbeidsomvang &amp; functie;</li> <li>- Beloningsregeling (CAO) &amp; inschaling;</li> <li>- Uurtarief (excl. btw);</li> <li>- Vaste vergoedingen.</li> </ul> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Naast de door u genoemde gegevens dient op de opdrachtbevestigingen eveneens de toegepaste omrekenfactor te worden vermeld.	Perceel 2 uitzenden en detacheren
12.	Nvl 3 vraag 95	Kunt u nog nader toelichten welk specifiek XML format uw systeem ondersteunt?	Opdrachtgever ondersteunt cXML	Perceel 1 Payrolldienstverlening, Perceel 2 uitzenden en detacheren
13.	Nvl 3 vraag 28	U geeft aan dat maandelijkse facturatie een eis blijft voor perceel 1 (payroll). Voor de volledigheid; bent u voor perceel 2 (uitzenden) wel akkoord met een wekelijkse dan wel vierwekelijkse factuur?	Zie het antwoord op vraag 2	Perceel 1 Payrolldienstverlening, Perceel 2 uitzenden en detacheren

14.	NVI-1 30	Vraag b is niet beantwoord dus wij stellen deze wederom: Wat zijn de einddata van alle lopende payrollcontracten?	De payrollcontracten lopen af per 31-07-2022. Deze worden niet overgenomen door Inschrijver.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
15.	NVI-1 1	Als wij de door u genoemde maximale contractwaarde van perceel 1 door 6 jaar delen, concluderen wij een verwachte omzet van €3.754.419,- per jaar. Erkent u dit?	Nee, een maximale opdrachtwaarde is geen verwachte omzetwaarde. Dit is opgenomen, omdat raamovereenkomsten vanuit de aanbestedingswet een maximalisering dienen te hebben.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
16.	NVI-1 52	U geeft aan dat inschrijver bij verificatie een akte van non-faillissement of een verklaring uitgegeven door de rechtbank moet overleggen. Inschrijver geeft echter ook al op het UEA aan dat er geen sprake is (geweest) van een faillissement, namelijk bij deel III C. Kunt u motiveren waarom er dan alsnog een aparte non-faillissement verklaring overlegd moet worden?	Dit is een bewijsmiddel van hetgeen opgegeven in het UEA.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
17.	NVI-1 39	U geeft hier aan dat binnen dit perceel met contracturen wordt gewerkt en dat u akkoord gaat met contracturen waarbij geen reservering opgenomen wordt in het tarief voor ziekte, verlof en feestdagen. Kunt daarom een aangepast prijzenblad toesturen waar u de reserveringen "vakantiedagen", "erkende feestdagen", "kort verzuim" en "verzuim door ziekte" uit het model haalt en ook de variant gewerkte uren uit het prijzenblad haalt?	Opdrachtgever heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, waarin de kolom voor de gewerkte uren en de door u genoemde reserveringen zijn verwijderd.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
18.	NVI-1 6	Is de eindejaarsuitkering bij Deltion 8,33%, conform CAO MBO?	Dit klopt.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
19.	Nvl-1 73	Het antwoord op vraag 73 lijkt ruimte te bieden om later over transitievergoeding in overleg te gaan. De beantwoording lijkt daarmee af te wijken van het antwoord op vraag 47. Kunt u bevestigen dat de reservering voor transitievergoeding gedurende het contract gelijk blijft (bij ongewijzigde wettelijke voorschriften)?	Per abuis is het antwoord op vraag 73 hier niet juist op aangepast. Het antwoord op vraag 47 is hier lijdend. Dit betekent dat de transitievergoeding gedurende het	Perceel 1 Payrolldienstverlening



			contract gelijk blijft bij ongewijzigde wettelijke voorschriften.	
20.	NVI-1 28	Wij willen u nogmaals verzoeken vierwekelijks factureren toe te staan ipv maandelijks, aangezien payrollkrachten op wekelijkse basis worden uitbetaald en ons proces daar volledig op is ingericht. Wij hopen op uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 2.	Perceel 1 Payrolldienstverlening
21.	Bijlage 7 eis 9 - Antwoord vraag 65 NVI	De antwoorden op vraag 65 geeft u aan 24 klokuren te bedoelen. Dit is in de branche en gezien de schaarste geen haalbare eis. Inschrijver vraagt u nogmaals uw antwoord in heroverweging te nemen en te gaan voor een reactie van 24 werkuren waardoor en snelheid maar ook kwaliteit geleverd kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met 48 klokuren	Perceel 2 uitzenden en detacheren